

مرفق (٣)
تحليل آلية الشكاوى

١- توزيع الشكاوى والطلبات الواردة للمجلس

التصنيف	ديسمبر ٢٠٢٠-٢٠٢١	يناير - ٣٠ مايو ٢٠٢٣	الإجمالي
شكاوى وطلبات الحقوق المدنية والسياسية شاملة حقوق السجناء والمحتجزين	١٠٣١	٢١٦٠	٣١٩١
شكاوى الحقوق الاقتصادية والاجتماعية	٣٨١	٥٦٨	٩٤٩
شكاوى المصريين في الخارج	٨	٢٠	٢٨
الإجمالي	١٤٢٠	٢٧٥٦	٤١٦٨

٢- توزيع الشكاوى والطلبات الواردة للمجلس حسب المحافظات
(شاملة طلبات العفو الرئاسي)

المحافظات	عدد الشكاوى	النسبة المئوية من إجمالي الشكاوى
الجيزة	١٥١٩	١٥,٩%
القاهرة	١٤٩٨	١٥,٧%
الشرقية	١١١٥	١١,٧%
بنى سويف	٢٨٨	٣%
أسيوط	١٩٩	٢%
الدقهلية	٤٩٣	٥%
دمياط	١٧٤	٢%
الفيوم	٢١٢	٢%
الغربية	٢٦٨	٣%
الإسكندرية	٤٨٩	٥%
الإسماعيلية	١٣٣	١%
كفر الشيخ	١٩٤	٢%
المنيا	٦٣٠	٦,٦%
المنوفية	٢٩٢	٣%
شمال سيناء	٥١	١%
بورسعيد	١١٩	١%
القليوبية	٥١١	٥,٤%
البحيرة	٢٩٧	٣%
أسوان	٧٠	١%
قنا	٧٩	١%
سوهاج	٢٢٧	٢%
الأقصر	٤٨	٠%
الوادي الجديد	٤٧	٠%
جنوب سيناء	٤٥	٠%
السويس	١٣٩	١%
البحر الأحمر	٢٥	٠%
مطروح	٤٥	٠%
شمال سيناء	٤	٠%
غير مبين	٢٧٤	٤%
الإجمالي	٩٥٢١	١٠٠%

٣- حصر الشكاوى وفقا للتصنيف النوعي / الجندي

العدد	نوع
٨٣٩٩	ذكر
٩٩٠	أنثى
١٣٢	مجمع
٩٥٢١	إجمالي

٤-توزيع الردود الواردة للمجلس

الجهات	يناير – مايو ٢٠٢٣			ديسمبر ٢٠٢٠ - ديسمبر ٢٠٢١		
	نسبة الردود الي البلاغات	عدد الردود الواردة من الجهة	عدد البلاغات المقدمة من المجلس	نسبة الردود الي البلاغات	عدد الردود الواردة من الجهة	عدد البلاغات المقدمة من المجلس
وزارة الداخلية	٥٨%	٩٢٥	١٥٩٦	٥٠%	٤٨٧	٩٨٠
النيابة العامة	٥٦,٣%	٣١٠	٥٥٠	١٥%	٣٣	٢١٧
وزارة التضامن الاجتماعية	٧٢,٩%	١٤٣	١٩٦	٣٧%	٥٨	١٥٧
المحافظات	٣١,٧%	١٣	٤١	١١%	٨	٧٣
وزارة القوى العاملة	١٠,٥%	٢	١٩	١٩,١٩%	٧	٣٧
وزارة التعليم العالي	٤٢,٨%	٩	٢١	٥٠%	٥	١٠
وزارات أخرى	٢٢%	٢١	٩٥	-	-	-
الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية	٦٠,٧%	١٧	٢٨	-	-	-
جهات وهيئات أخرى	١٥,٦%	١٥	٩٦	-	-	-
الإجمالي	٥٢,٩%	١٤٥٩	٢٧٥٦	٤٢,٢%	٦٠٠	١٤٢٠

٥- التوزيع النوعي للسجناء والمحتجزين احتياطيا الوارد بشأنهم الطلبات المقدمة وفقا للفئة و النوع

الفئة	ذكور		إناث		المجموع	
	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
محتجز احتياطيا	١٩٠٥	%٩٨	٢٦	%٢	١٩٣١	%٣٨,١
محكوم عليه	٣١٢٧	%٩٩,٦	٩	%٠,٤	٣١٣٦	%٦١,٩

٦- التوزيع العددي والنسبي للسجناء والمحتجزين احتياطيا الوارد بشأنهم الطلبات المقدمة وفقا للعمر

الفئة	٣٠ سنة فأقل		٤٥-٣١ سنة		أكبر من ٤٥ سنة		إجمالي	
	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة
محتجز احتياطي	٦٠١	%٢٨	٧٦٥	%٣٩,٦	٥٦٥	%٢٩,٢	١٩٣١	%١٠٠
محكوم عليه	٨٠٥	%٢٥,٦	١٤٨٢	%٤٧,٢	٨٤٩	%٢٧	٣١٣٦	%١٠٠
الإجمالي	١٤٠٦	%٢٧,٧	٢٢٤٧	%٤٤,٣	١٤١٤	%٢٧,٩	٥٠٦٧	%١٠٠

٧- التوزيع النسبي للسجناء وللمحتجزين احتياطيا الوارد بشأنهم الطلبات المقدمة وفقا لمدة الاحتجاز ونوع الاتهام

المحبوسين احتياطيا			المحكوم عليهم		
أخرى	انضمام لجماعة محظورة	نشر اخبار كاذبة - تجمهر - تظاهر	أخرى	انضمام لجماعة محظورة/ نشر /أخبار كاذبة / حيازة منشورات تظاهر وتجمهر	تخريب/ أتلاف / قتل / عنف / اقتحامات / اعتصامات / مسلحة / مفرقات
١٩٦	١٣٧٥	٣٦٠	٣٥١	١٩٧٠	٨١٨

٨- تصنيف الشكاوى التي تخص نزلاء مراكز التأهيل السجناى
والمحتجزين احتياطيا على ذمة قضايا

عدد الردود المتلقاه	عدد الشكاوى/ الطلبات المقدمة	التصنيفات الفرعية
لا ينطبق	٥٠٦٧	طلبات الاستفادة من مبادرة العفو الرئاسية
٥١٦	١٤٢٥	طلبات الافراج الصحى والشرطى
١٠٩	٣٠٧	طلبات الرعاية الصحية
٥٨	١٤٨	طلبات النقل
١٩	٣٠	الشكاوى المتعلقة بالزيارات
٩١	٩٤	الشكاوى المتعلقة بادعاءات التعذيب وإساءة المعاملة
١	٣	شكاوى وطلبات متعلقة بالتعليم
١١	٩١	أخرى
٨٠٥	٢٠٦٥	الإجمالى بدون طلبات العفو الرئاسي
-	٨٢٥٨	الأجمال شامل طلبات العفو الرئاسي

٩-شكاوى ادعاءات الاختفاء/الاختفاء القسري

النسبة المئوية (١٠٠٪)	عدد الحالات (٣٢٢ حالة)	تصنيف الردود الواردة على ادعاءات شكاوى الاختفاء / الاختفاء القسري
١٨,٥٪	٤١	المبلغ في حقه نويل أحد السجون أو مقر الاحتجاز على ذمة قضية
٣٢,٤٪	٧٣	المبلغ في حقه لم يسبق ضبطه او اتهامه
٣,٦٪	٨	المبلغ في حقه متهم في قضية وهارب
٣,٥٪	٧	المبلغ في حقه وتم اخلاء سبيله ولم يضبط مرة أخرى
١٩,٨٪	٤٤	لم يستدل عليه (متعذر فحصه لقصور في البيانات (
٢٢٪	٤٩	جارى الفحص وفي انتظار الرد

١٠- الشكاوى الواردة للمجلس بشأن بعض موضوعات الحقوق المدنية
والسياسية الأخرى

عدد الردود الملقاة	عدد الشكاوى /الطلبات المقدمة	التصنيفات الفرعية
٣	١٩	الحق في السلامة الجسدية
٨	٣٥	الحق في الخصوصية والأمان الشخصي
٦	٤٢	استغلال السلطة والنفوذ
١٨	٥١	التعسف في استخدام السلطة
٣	٦	الحق في التنقل
٢٧	٢١٣	تنفيذ الحكم
١٦	٤٢	اتخاذ الإجراءات الشرطية والقانونية
٢٧	٣٦٦	أخرى
١٢٠	٧٧٤	إجمالي

١١- توزيع شكاوى الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

التصنيفات الرئيسية	التصنيفات الفرعية	عدد الحالات المقدم بشأنها بلاغات	عدد الحالات التي تم تلقي ردود بشأنها
الحقوق الاقتصادية	طلبات الاستفادة من برنامج الدعم النقدي (تكافل وكرامة)	١٤٦	٣٧
	شكاوى مرتبطة بالتأمينات الاجتماعية والضمان الاجتماعي	١١٩	٨٦
	طلبات الحصول على عمل	٦٥	٩
	شكاوى الفصل التعسفي من العمل	٤٦	٥
	شكاوى النقل التعسفي أو التعسف في استخدام السلطة أو الحرمان من الحقوق المالية	١٢٦	١١
الحقوق الاجتماعية	شكاوى مرتبطة بالمرافق العامة المشاكل البيئية	١٠٢	١١
	شكاوى مرتبطة بالحق في الصحة ش	٨٥	٥
	شكاوى مرتبطة بالحق في التعليم	٢٩	٢
حقوق الفئات الخاصة	شكاوى انتهاكات حقوق الأطفال	٢٢	١
	شكاوى انتهاكات ضد ذوي الإعاقة	٢٤	٥
أخرى	أخرى	١٨٥	١٥
أجمالي		٩٤٩	١٨٧